



MINISTERUL SANATATII

SERVICIUL DE AMBULANTA
JUDETEAN TIMIS

Cod operator 21593

TIMISOARA, str. Martir Ciopec Marius nr. 5 tel 0256-491313,

Fax 0256-491313

e-mail: secretariat@ambulantatimis.ro



APROBAT

MANAGER GENERAL

DR. FLORIN GABRIEL CRISAN



REGULAMENT DE ORDINE INTERIOARĂ PENTRU VOLUNTARI

I. DISPOZIȚII GENERALE

1. Regulamentul de Ordine Interioară, stabilește dispoziții referitoare la organizarea și disciplina în cadrul activității de voluntariat în cadrul Serviciului Județean de Ambulanță Timiș.
2. Se consideră voluntar în cadrul Serviciului Județean de Ambulanță Timiș acea persoană care a semnat condițiile contractuale referitoare la voluntariatul în cadrul SAJ Timis, a luat la cunoștință Regulamentul de Ordine Interioară și a promovat toate examinările impuse de prezentul regulament.
3. Voluntarii din cadrul SAJ Timiș au obligația să respecte regulile generale privind disciplina și toate celelalte dispoziții ale prezentului regulament.
4. Regulamentul se aplică tuturor voluntarilor din cadrul Serviciului Județean de Ambulanță Timis fără să existe excepții.
5. Prezentul Regulament cuprinde norme referitoare la organizarea activității din cadrul SAJ Timis, drepturile și obligațiile voluntarilor, sancțiuni.



MINISTERUL SANATATII

SERVICIUL DE AMBULANTA
JUDETEAN TIMIS
Cod operator 21593

TIMISOARA, str. Martir Ciopec Marius nr. 5 tel 0256-491313,
Fax 0256-491313

e-mail: secretariat@ambulantatimis.ro



II. RECRUTAREA VOLUNTARILOR

1. Poate deveni voluntar SAJ Timiș, în limita locurilor disponibile, orice persoană care:
 - a. a împlinit vârsta de 18 ani;
 - b. are studii în domeniul medical în derulare sau finalizate, cu mențiunea că vor fi favorizate la înscriere, în limita locurilor disponibile, persoanele cu studii medicale în desfășurare față de cele cu studiile finalizate;
 - c. are o stare de sănătate fizică și psihică adecvată pentru activitatea medicală de urgență prespitalicească;
 - d. pentru a deveni voluntar, persoana trebuie să fie absolventă a unui curs de prim-ajutor și să dețină o dovadă scrisă a absolvirii acestuia;
 - e. Locurile disponibile pentru recrutarea de noi voluntari se stabilesc de conducerea SAJ Timiș la propunerea coordonatorului voluntarilor în funcție de necesarul și capacitatea de formare și repartizare a acestora către echipajele de ambulanță.
2. Coordonatorul de voluntari al SAJ Timiș, sau persoana desemnată în acest sens, va studia dosarele depuse și va aduce la cunoștința candidaților a căror dosare sunt conforme, detalii referitoare la desfășurarea testului de recrutare, cu cel puțin 14 zile înainte de data stabilită a testului;
3. Voluntarul se prezintă la data, ora și locul stabilit și susține testul de recrutare, ale căror rezultate se vor publica în termen de maxim 3 zile lucrătoare prin afișare pe site-ul oficial al SAJ Timiș respectând normele de prelucrare a datelor personale;
4. Voluntarii care au obținut punctaj de cel puțin 70/100 la testul de recrutare vor beneficia de contract de voluntariat pe o perioadă de 6 luni, pentru formare;
5. Contractul de voluntariat va fi însoțit de o fișă de voluntariat și o fișă de protecție;
6. Un voluntar poate fi încadrat după cum urmează:



MINISTERUL SANATATII

SERVICIUL DE AMBULANTA JUDETEAN TIMIS

Cod operator 21593

TIMISOARA, str. Martir Ciopec Marius nr. 5 tel 0256-491313,

Fax 0256-491313

e-mail: secretariat@ambulantatimis.ro



- a. **VOLUNTAR III:** Persoane aflate în primii 3 ani de formare medicală (studenți MG/AMG an I-III, elevi ai școlilor sanitare postliceale);
 - b. **VOLUNTAR II:** Persoane care au peste 3 ani de formare medicală (studenți MG an IV-VI, studenți AMG an IV și asistenți medicali absolvenți);
 - c. **VOLUNTAR I:** Persoane care au peste 6 ani de formare medicala (medici rezidenți/specialiști/primari).
7. Persoanele care sunt angajați ai SAJ Timis pe altă funcție decât cea operativă de medic sau asistent medical, pot efectua voluntariat medical în Compartimentul de asistență medicală de urgență și transport sanitar asistat fără susținerea unui test de recrutare și vor depune la dosar diferența de acte necesare. Minimul de activitate de voluntariat pentru această categorie este de **1 gardă/12 ore/lună**.
8. Nu se admit voluntari în activitate pe echipajele operative decât dacă:
- a. Dețin contract de voluntariat cu SAJ Timiș în termen de valabilitate;
 - b. A fost întocmită fișa de voluntariat și fișa de securitate și sănătate în muncă a voluntarului;
 - c. Au promovat examenul BLS din cadrul SAJ Timiș;
 - d. Sunt echipați corespunzător.

III. DREPTURILE VOLUNTARILOR SAJ TIMIȘ

1. Să beneficieze de eliberarea **Certificatului de voluntariat** după un an de contract în cadrul SAJ Timiș;
2. Să-și exprime nemulțumirile, într-un mod civilizat, verbal/scris/email legate de activitatea de voluntariat și de activitățile organizate în cadrul acesteia;
3. Să propună și să susțină idei care pot duce la îmbunătățirea activității de voluntariat din cadrul SAJ Timiș;



MINISTERUL SANATATII

SERVICIUL DE AMBULANTA JUDEȚEAN TIMIȘ

Cod operator 21593

TIMISOARA, str. Martir Ciopec Marius nr. 5 tel 0256-491313,

Fax 0256-491313

e-mail: secretariat@ambulantatimis.ro



4. **Programul ERASMUS:** voluntarul are dreptul de a-și suspenda activitatea de voluntariat pe o perioadă de 6-12 luni;
5. Dreptul de a fi respectat ca persoană, fără deosebire de rasă, etnie, sex sau orientare sexuală, convingeri politice sau religioase, abilitate fizică/psihică, nivel de educație, stare civilă, situație economică sau orice alte asemenea criterii;
6. Dreptul de a avea acces la cât mai multe informații despre organizația în cadrul căreia urmează să activeze, în legătură cu activitatea specifică;
7. Dreptul de a beneficia de asistența unei persoane cu rol de coordonator și supraveghere în timpul desfășurării activității de voluntariat;
8. Dreptul la confidențialitate și protecția datelor personale;
9. Dreptul la o durată a timpului de lucru, stabilită în condițiile legii, care să nu-i afecteze sănătatea și resursele psihofizice;
10. Dreptul la timp liber corespunzător cu activitatea de voluntariat,
11. Dreptul de a desfășura activitatea de voluntariat în concordanță cu capacitatea și pregătirea sa profesională.

IV. OBLIGAȚIILE VOLUNTARILOR SAJ TIMIȘ

1. Să respecte Regulamentul de Ordine Interioară (ROI) al unității, Regulamentul de organizare a activității de voluntariat, ORD MS nr. 1092/2007 și orice altă legislația referitoare la activitatea SAJ Timiș;
2. Să anunțe **OBLIGATORIU** cele 4 gărzi din contract pe care le vor efectua în luna următoare în tura de proveniență, în perioada 25-30/31 ale lunii în curs, cu mențiunea ca orice modificare o poate efectua până în ultima zi a lunii în curs și la data de 1 a lunii



MINISTERUL SANATATII

SERVICIUL DE AMBULANTA
JUDETEAN TIMIS
Cod operator 21593

TIMISOARA, str. Martir Ciopec Marius nr. 5 tel 0256-491313,
Fax 0256-491313

e-mail: secretariat@ambulantatimis.ro



următoare sa respecte graficul de activitate lunar, fiind **obligatorii cel puțin 4 prezențe pe lună/12h** astfel:

- a. Voluntarii noi trebuie sa efectueze minim 6 luni pe echipaj B2
 - b. Voluntarii cu 6 luni de activitate pe echipaj B2 pot efectua gărzi pe echipaj C2 după promovarea examenului ALS;
 - c. În cazul persoanelor care prezintă un contract de muncă în domeniul sănătății (ex. medic/asistent medical/infirmier/brancardier), aceștia pot să-și modifice gărzile din luna în curs, iar dacă nu au reușit, trebuie să efectueze garda/gărzile restante în luna următoare, în cazul în care li se modifică graficul de la locul de muncă;
3. Sa poarte echipamentul de protecție cu inscripția „VOLUNTAR” pe întreaga durată a programului de lucru. **Purtarea echipamentului în afara programului de lucru și în afara instituției (pe strada, în magazine, etc.) este strict interzisă.**
 4. Voluntarul are obligația să se noteze pe fișa de solicitare “VOL. NUME-PRENUME”;
 5. Voluntarul are obligația să completeze fișa personală de prezență la venire și la plecare și de a solicita șefului de echipaj să verifice și să semneze pentru conformitate. Necompletarea tuturor rubricilor sau completarea necorespunzătoare duce la pierderea orelor respective la întocmirea certificatului de voluntariat;
 6. În cazul voluntarilor cu contract pe substații, aceștia pot efectua gărzi și în stația centrală ca și tură suplimentară (garda 5,6,7). Turele prevăzute în grafic vor fi efectuate în substație și deasemenea se prezintă la toate cursurile și evaluările din stația centrala.
 7. La data de 1 ale luni, gărzile trecute în perioada 25 – 30/31 a lunii anterioare devin obligatorii și se mai pot modifica doar cu anunțarea coordonatorului voluntarilor;
 8. După data de 1 ale lunii, orice gardă efectuată peste cele din grafic, va fi anunțată obligatoriu coordonatorului voluntarilor pentru a face update la grafic;



MINISTERUL SANATATII

SERVICIUL DE AMBULANTA JUDETEAN TIMIS

Cod operator 21593

TIMISOARA, str. Martir Ciopec Marius nr. 5 tel 0256-491313,

Fax 0256-491313

e-mail: secretariat@ambulantatimis.ro



9. Se subordonează ierarhic: asistentului și ambulanțierului (pe ambulanțele de tip B2), medicului, asistentului și ambulanțierului (pe ambulanțele de tip C2);
10. Să respecte strict fișa de atribuții a voluntarului;
11. Să îndeplinească sarcinile primite din partea conducerii SAJ Timis;
12. Să participe la cursurile de instruire organizate, inițiate ori propuse de SAJ Timis pentru o mai bună desfășurare a activității voluntarului, dar și la evaluarea periodică a aptitudinilor sale;
13. Să respecte hotărârile luate în cadrul conducerii SAJ Timis;
14. Să respecte normele de protecție a muncii și regulile de ordine interioară din unitate;
15. Să păstreze confidențialitatea datelor și a informațiilor aflate în cadrul activității de voluntariat și pe o perioadă de 2 ani după încetarea acestuia;
16. Obligația de a anunța indisponibilitatea temporară de a presta activitatea de voluntariat în care este implicat;
17. Obligația de a cunoaște misiunea și activitățile organizației gazdă;
18. Obligația de a ocroti bunurile pe care le folosește în cadrul activității de voluntariat;
19. Obligația de a cunoaște și de a respecta procedurile, politicile și regulamentele interne ale organizației gazdă;
20. Obligația de a prezenta organizației gazdă rapoarte de activitate;
21. Să se abțină de la orice faptă care ar putea să aducă prejudicii activității sau imaginii SAJ TM;
22. Să manifeste colegialitate și toleranță în relații cu ceilalți voluntari SAJ , angajați, membrii altor entități, sau pacienți și să aibă un comportament civilizată și un limbaj respectuos;
23. Voluntarilor SAJ Timis le este interzis să exprime în public activitatea SAJ TM;
24. Voluntarul are obligația să verifice autosanitara la intrarea în tură;
25. Voluntarul care va purta incomplet sau necorespunzător echipamentul de protecție nu va fi primit în echipajele de ambulanță și va fi responsabil de orice consecință care derivă din



MINISTERUL SANATATII

SERVICIUL DE AMBULANTA JUDEȚEAN TIMIS

Cod operator 21593

TIMISOARA, str. Martir Ciopec Marius nr. 5 tel 0256-491313,

Fax 0256-491313

e-mail: secretariat@ambulantatimis.ro



acest aspect. Șeful de echipaj verifică și decide dacă echipamentul purtat de voluntar este corespunzător cerințelor;

26. Voluntarul nu va purta bijuterii, nu va purta unghiile care depășesc linia pulpei degetului, nu va purta machiaj și își va purta părul lung strâns;
27. Voluntarilor le este interzisă efectuarea solicitărilor care depășesc raza județului Timiș;
28. Voluntarilor le este interzis să se odihnească în camera asistenților/ambulanțierilor, cu excepția situației în care rămân locuri libere după ce toți asistenții s-au așezat în paturi;
29. Graficul voluntarilor este stabilit de regulă prin înțelegere directă între voluntar și echipajul pe care îl însoțește. În situații deosebite coordonatorului voluntarilor stabilește un grafic pentru voluntari care va ține cont de disponibilitatea acestora;
30. În fiecare stație și substație a SAJ Timis voluntarii vor consemna în registrul de activitate a voluntarilor fiecare prezență, menționând numele, data, intervalul orar, numele șefului de echipaj, care va gira cu semnătura proprie datele introduse de voluntar;
31. În mod normal, echipajul are o structură fixă pe tură, voluntarul neputând să schimbe echipajul în timpul unei ture decât cu acordul Directorului Medical, Coordonatorului voluntarilor, Asistentului Șef sau Asistentul Coordonator de Substație;
32. Executarea sarcinilor de muncă implică întreținerea și curățarea echipamentului tehnic și de lucru, voluntarul fiind obligat să-și aloce timpul necesar participării, împreună cu membrii echipajului, la curățenia interiorului ambulanței, curățarea și/sau dezinfectarea dotărilor și aparaturii medicale etc., conform cerințelor legale și solicitărilor șefului de echipaj.

V. DISCIPLINA ÎN CADRUL SERVICIULUI DE AMBULANȚĂ TIMIȘ ȘI RĂSPUNDEREA DISCIPLINARĂ (SANCTIUNI)

1) Constituie abatere disciplinară următoarele fapte:



MINISTERUL SANATATII

SERVICIUL DE AMBULANTA JUDETEAN TIMIS

Cod operator 21593

TIMISOARA, str. Martir Ciopec Marius nr. 5 tel 0256-491313,

Fax 0256-491313

e-mail: secretariat@ambulantatimis.ro



- a) neparticiparea nemotivată la graficul de activitate;
- b) refuzul nejustificat de a îndeplini sarcinile și atribuțiile ce-i revin ca voluntar din cadrul SAJ Timis
- c) neglijența repetată în derularea activităților;
- d) manifestări care aduc atingere prestigiului SAJ Timis;
- e) Atitudine necorespunzătoare în intervenție față de medic, asistent, ambulantier, terțe persoane;
- f) violența fizică și verbală; instigarea la acte de indisciplină, instigarea la reclamații/sesizări;
- g) orice alte încălcări ale obligațiilor ce îi revin voluntarului;
- h) orice alte fapte interzise de lege;
- i) purtarea unui echipament neadecvat și a unor bijuterii, machiaj, unghii exagerate și nepotrivite cu activitatea pe care o desfășoară;

2) În raport cu gravitatea abaterii disciplinare comise, sancțiunile disciplinare ce se aplică voluntarilor din cadrul SAJ Timis sunt:

- a) avertismentul verbal sau scris, care poate veni din partea șefului de echipaj, asistentilor sefi de tura, coordonatorului voluntarilor;
- b) suspendarea contractului de voluntariat pentru o perioadă de la 1 la 3 luni;
- c) excluderea din cadrul activității de voluntariat SAJ Timiș.

3) Sancțiuni:

a) Avertisment scris:

- i) Neefectuarea gărzilor obligatorii prevăzute în contract, fără un motiv bine întemeiat* (*deces în familie/boala/etc.);
- ii) Dacă voluntarul nu solicită acordul șefului de echipaj pentru a continua activitatea pe acel echipaj în cazul în care autosanitara pe care lucrează devine B1;



MINISTERUL SANATATII

SERVICIUL DE AMBULANTA JUDETEAN TIMIS

Cod operator 21593

TIMISOARA, str. Martir Ciopec Marius nr. 5 tel 0256-491313,

Fax 0256-491313

e-mail: secretariat@ambulantatimis.ro



- iii) Neprezentarea fără un motiv bine întemeiat* la cursurile destinate voluntarilor SAJ Timis;
 - iv) Neîndeplinirea dispozițiilor cu caracter obligatoriu către voluntar date de comitetul director al SAJ Timis.
- b) Suspendare pe perioada de 1 luna se aplica pentru:**
- i) Acumularea a două avertismente scrise în interval de 6 luni;
 - ii) Practicarea de activități care pot interfera cu posibilitatea de intervenție rapidă și capacitatea de lucru în echipa în timpul intervenției;
- c) Excludere din colectivul SAJ Timis pentru :**
- i) O nouă abatere în interval de 6 luni după 1 suspendare de 1 luna;
 - ii) Neefectuarea niciunei gărzi pe o perioada de 2 luni;
 - iii) Completarea neconforma cu realitatea a condicii de prezenta a voluntarilor;
 - iv) Nepromovarea (minim 50 puncte) examenului de BLS/ALS;
 - v) Consumul de alcool, droguri, narcotice în cadrul SAJ TM și în alte locuri în echipament de intervenție, atât în timpul gărzilor cât și în afara acestora;
 - vi) Împrumutarea echipamentului individual unor persoane din afara SAJ Timis, sau purtarea acestuia în afara instituției;
 - vii) Nesolicitarea semnării contractului de voluntariat/actului adițional în max. 20 de zile de la aprobarea actului de către conducerea SAJ Timis.
- d) În alte situații decât cele menționate mai sus voluntarii SAJ Timis pot fi sancționați prin avertisment verbal, avertisment scris, suspendare pe perioada de 1 luna sau excludere din cadrul Serviciului de Ambulanță Timis. Ordinea sancțiunilor nu este obligatorie. În funcție de gravitatea faptei se va acționa în consecință;**
- e) Suspendările pe perioada de 1 lună pot fi date de către coordonatorul voluntarilor, în comun cu conducerea SAJ Timis;**
- f) Toate sancțiunile vor fi inventariate în registrul de sancțiuni.**



MINISTERUL SANATATII

SERVICIUL DE AMBULANTA

JUDETEAN TIMIS

Cod operator 21593

TIMISOARA, str. Martir Ciopec Marius nr. 5 tel 0256-491313,

Fax 0256-491313

e-mail: secretariat@ambulantatimis.ro



VI. DISPOZIȚII FINALE

1. Voluntarii nu își pot începe activitatea decât după ce au semnat că au luat la cunoștință/au fost prelucrați în privința tuturor regulamentelor ce au legătură cu activitatea de voluntariat.
2. Membrii Comitetului Director al SAJ Timis și coordonatorul voluntarilor au dreptul de a da dispoziții, cu caracter obligatoriu, voluntarilor, sub aspectul legalității și moralității acestora. Aceste dispoziții vor fi duse la îndeplinire întocmai și la timp de către voluntar.
3. Contractul de voluntariat și anexele acestuia, reprezintă parte componentă a acestui regulament.

AVIZAT

DIRECTOR MEDICAL - DR. LĂDARIU PETRU COSMIN

JURIDIC - NAGY MONICA

ÎNTOCMIT

AS. ȘEF - RUSMIR PAUL OVIDIU

VOLUNTAR - SĂLĂGEANU SERGIU